

## INFORMAȚII PERSONALE



## Capătă Dorin Marius Ștefan

📍 Cluj Napoca, Cluj, Romania



✉ [dorin.capata@gmail.com](mailto:dorin.capata@gmail.com)

Sexul Masculin | Data nașterii 1976 | Naționalitatea Română

LOCUL DE MUNCA PENTRU  
CARE SE CANDIDEAZĂ  
POZIȚIA  
LOCUL DE MUNCĂ DORIT

Cadru didactic asociat / Universitatea Tehnică din Cluj Napoca /  
Facultatea de Autovehicule Rutiere, Mecatronică și Mecanică /  
Departamentul de Autovehicule Rutiere și Transport

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2019- prezent

**Cadru didactic asociat**

Universitatea Tehnică din Cluj Napoca

Facultatea de Autovehicule Rutiere, Mecatronică și Mecanică  
Departamentul de Autovehicule Rutiere și Transport

- Procese și Caracteristici ale Motoarelor cu Ardere Internă – laborator
- Sisteme și Echipamente Avansate Utilizate la Construcția Motoarelor pentru Automobile - laborator
- Motoare cu Ardere Internă și Termodinamică – laborator
- Auxiliary Internal Combustion Engine Components – laborator
- Calculul și Construcția Autovehiculelor – laborator, proiect

2005- prezent

**Director Service**

Volvo Romania Srl

Reprezentanța Volvo Trucks Group în România

- Relaționarea pe parte de service cu clienții existenți și găsirea unor clienți noi pentru lărgirea portofoliului de service
  - Suport tehnic pentru departamentul de vânzătorii de autocamioane în relațiile comerciale ale acestora
  - Activitate de conducere a atelierului de reparații și piese de schimb a punctului de lucru
  - Relaționare autorități pentru obținerea autorizațiilor și a avizelor de funcționare
  - Activități de îndrumare și suport tehnic pentru punctul de lucru
  - Elaborare, urmărire și ajustare a planurilor de afaceri anuale
  - Raportarea activităților de service obținute și planificarea activităților viitoare,
  - Activități specifice aferente întreținerii punctului de lucru – administrativ
  - Activități SSM și PSI, membru în comisia de siguranță și securitate în muncă internă, responsabil cu reclamarea evenimentelor legate de siguranță
  - Participare și instruire pentru cursurile de specialitate conform cerințelor fișei de post
  - Activități de relaționare cu Școli tehnice și Universități pentru programele de practică
- Tipul sau sectorul de activitate: **Automotive: Service, Reparații și întreținere**

2003-2005

**Inginer service – coordonator tehnic**

Volvo Romania Srl

Reprezentanța Volvo Trucks Group în România

- Suport tehnic departament vânzări autocamioane
  - Relaționare clienți probleme de service
  - Suport tehnic ateliere reparații dealeri independenți – Reprezentanța Volvo Trucks Deva, Hunedoara
  - Activități specifice aferente construcției viitorului sediu din Gilau
- Tipul sau sectorul de activitate **Automotive: Service, Reparații și Întreținere**

#### 1999-2003 Inginer service

EVW Holding Srl , punct de lucru Cluj, Str. Principală FN, Sînnicoara, Cluj

Dealer autorizat Daf Trucks în România

- Responsabil piese de schimb
- Responsabil clienți în relația de service și întreținere
- Responsabil cu societățile de asigurare în alcătuirea dosarului de daună, efectuarea constatării și a proformei de reparație
- Activități specifice de îndrumare a tehnicienilor pentru efectuarea reparațiilor

Tipul sau sectorul de activitate **Automotive: Piese de schimb, Service, Reparații și Întreținere**

## EDUCAȚIE ȘI FORMARE

### Studii Universitare, Licență

Universitatea Tehnică din Cluj Napoca, Facultatea de Mecanică, specializarea Mașini și Echipamente Termice

- Diploma Inginer Mecanic obținută la finalizarea studiilor 5 ani

### Studii Liceale

Liceul Teoretic „Nicolae Balcescu” din Cluj Napoca, profil real, clase de Matematica și Fizică

- Diploma de Bacalaureat obținută la finele anilor de studiu 4 ani

## COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Româna

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba Engleză	B2	B2	B2	B2	B1
Limba Franceză	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat  
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

**Competențe de comunicare**

Activitatea la locurile de muncă avute până în prezent a presupus o nesfârșită relaționare atât cu clienții existenți cât și cu colegii de departament sau din departamente adiacente. Acestora li s-au adăugat cursuri specifice de comunicare, vânzări și de negociere.

- bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de relaționare clienți, furnizori sau autoritățile locale
- bune competențe de comunicare cu alte reprezentanțe de reparații din localitate
- bune competențe de comunicare departamentale și interdepartamentale
- competențe de îndrumare și consiliere a colegilor de departament în diferite situații

**Competențe organizaționale/manageriale**

Deschiderea atelierului de reparații Volvo Romania Srl în Cluj, proces la care am participat de la bun început, a presupus învățarea și aplicarea cerințelor și normelor specifice Volvo Trucks referitoare la modul de organizare și conducere. Am parcurs toți pașii de la selecția angajaților funcție de organigramă la asigurarea și parcurgerea cursurilor de specialitate iar mai apoi la funcționarea propriuzisă a organizației.

**Competențe dobândite la locul de muncă**

Experiența profesională a întregit competențele dobândite în liceu sau facultate prin cursurile specifice urmate la fiecare din locurile de munca avute:

- cursuri de vânzări
- cursuri de comunicare și negociere
- cursuri manageriale
- cursuri de securitate și sănătate în muncă
- cursuri GRDP
- cursuri anticorupție și conduită
- cursuri de produs ( vehicule comerciale )
- cursuri de identificare piese de schimb
- cursuri tehnice de diagnosticare
- cursuri de utilizare manuale de reparație și întreținere
- cursuri specifice, tehnice, referitoare la subansamblele care echipează vehiculele comerciale

**Competențe informatice**

- o bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™
- o bună cunoaștere a programelor specifice de lucru : Volvo TechTool – diagnosticare ; Impact – piese schimb și informații service Volvo Trucks ; GDS – program gestionare clienți și reparații ; Dealer & Workshop Portal – informații referitoare la vehiculele comerciale Volvo

**Permis de conducere**

Posed permis de conducere categoriile B+E, C+E

## INFORMATII SUPLIMENTARE

Publicații  
Prezentări  
Proiecte  
Conferințe  
Seminarii  
Distincții  
Afilieri  
Referințe

D Capătă : Concluzii privind producții poluanți ai motoarelor cu aprindere prin compresie la autovehiculele comerciale grele, *Review of Management & Economic Engineering* . 2018, Vol. 17 Issue 4, p681-687. 7p.

D Capătă : Metode utilizate la depoluarea motoarelor cu aprindere prin compresie utilizate la vehiculele comerciale grele, *Review of Management & Economic Engineering* . 2018, Vol. 17 Issue 3, p557-561. 5p.

DMS Capătă, M F Popa, N Burnete, M L Ungureșan : Experimental research regarding the influence of AdBlue solution temperature on internal combustion engines pollutants, 2019, IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, Volume 568, conference 1

M F Popa, DMS Capătă, N Burnete : Aspects of wear braking process on brake discs and brake pads in the construction of commercial vehicles, 2019, IOP Conference Series: Materials Science and Engineering, Volume 568, conference 1

DMS Capătă, M F Popa, N Burnete : Aspects Regarding Fuel Consumption and the Pollutant Products of Internal Combustion Engines for Commercial Vehicles, 2019, The 30th SIAR International Congress of Automotive and Transport Engineering, Craiova, România

M F Popa, DMS Capătă, N Burnete : Experimental Research on Brake Behavior for Different Types of Commercial Vehicles, 2019, The 30th SIAR International Congress of Automotive and Transport Engineering, Craiova, România